

Algemene voorwaarden TTMA Beheer b.v. (hierna: TTMA), gevestigd te Heerenveen



Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, diensten van en overeenkomsten met TTMA en strekken mede ten behoeve van hen die voor of namens TTMA werkzaam zijn.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk door TTMA zijn bevestigd.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Indien TTMA niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat TTMA in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van TTMA zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. TTMA kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Artikel 3 Totstandkoming van de opdracht

De overeenkomst tussen TTMA en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever en door TTMA.

Artikel 4 Wijzigingen van de opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijk bereikte wilsovereenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen de opdrachtgever en TTMA tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.
2. Geplande coaching- en adviesgesprekken kunnen tot 2 werkdagen voor aanvang van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 2 werkdagen voor aanvang van het gesprek zal 50% van het gesprekstarief in rekening worden gebracht. Indien de deelnemer op het tijdstip van het geplande gesprek niet aanwezig is, wordt 100% van het gesprekstarief in rekening gebracht.

Artikel 5 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. TTMA heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van veranderingen, die zich aan haar invloed onttrekken, een goede opdrachtuitvoering wordt verhinderd.
2. Mocht de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft TTMA recht op compensatie ter hoogte van het resterende bedrag zoals genoemd in de opdrachtbevestiging.

Artikel 6 Betrekking van derden bij de opdrachtuitvoering

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever(s).
2. De opdracht houdt tevens in de bevoegdheid tot inschakeling van derden. TTMA is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
3. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

Artikel 7 Annulering door opdrachtgever

1. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Annulering van de opdracht door de opdrachtgever kan tot 6 weken voor aanvang van de uitvoering kosteloos geschieden.
3. Bij annulering tussen 6 tot 3 weken voor aanvang van de uitvoering van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het totale bedrag – genoemd in de opdrachtbevestiging - te vergoeden.
4. Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang van de uitvoering is de opdrachtgever verplicht 100% van het totale bedrag – genoemd in de opdrachtbevestiging - te vergoeden.

Artikel 8 Annulering door TTMA

1. TTMA heeft het recht zonder opgave van redenen een (deel van een) opdracht te annuleren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan TTMA - voor dat deel van de opdracht - betaalde bedrag.
2. TTMA is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van werkzaamheden.

Artikel 9 Betaling

1. Bij opdrachten waarvan de uitvoering langer dan 1 maand duurt, wordt maandelijks gefactureerd.
2. De betalingstermijn voor facturen is vijftien dagen na dagtekening van de factuur.
3. Bij verzuim is de opdrachtgever de wettelijke rente en de volledige kosten van invordering verschuldigd, zowel in als buiten rechte.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft is TTMA gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. TTMA zal de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Iedere aan TTMA toe te rekenen aansprakelijkheid is beperkt tot tweemaal het bedrag genoemd in de opdrachtbevestiging behorende bij de desbetreffende opdracht, met een maximum van € 25.000.
3. TTMA is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

Partijen garanderen t.a.v. het gebruik van in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie alle zorgvuldigheid te betrachten.

Artikel 12 Vrijwaring

De opdrachtgever is gehouden TTMA te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan TTMA te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op alle offertes en overeenkomsten tussen TTMA en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.